

पार्सल के महत्वपूर्ण नियम

- सभी पार्सल ठीक ढंग से सुरक्षित बॉक्स में, मज़बूत टोकरी में या मज़बूत कपड़ों आदि में पैक किया जाना चाहिए ताकि रेलों पर परिवहन स्थानांतरित तथा सम्हालने में कठिनाई ना हो.
- पार्सल जो भेजे जाने के लिए तैयार हैं, उन पर भेजने वाले का नाम, पाने वाले का नाम एवं पूर्ण पता, प्रारम्भिक स्टेशन का नाम, गंतव्य स्टेशन का नाम तथा रेलवे का नाम स्पष्ट रूप से अंग्रेजी एवं हिंदी में पढ़ने योग्य लिखावट में प्रत्येक पैकेज पर लिखा होना चाहिए ताकि सुपर्दगी ना होने पर स्टेशन मास्टर द्वारा संपर्क किया जा सके.
- जिन स्टेशनों में एक से ज्यादा पार्सल कार्यालय या सुपर्दगी कार्यालय हो उन स्टेशनों को बुक किया गए पैकेजों पर स्पष्ट रूप से मार्का होना चाहिए ताकि सुपर्दगी में कोई कठिनाई ना हो.
- सभी पार्सल भार के आधार या माप के आधार जो भी अधिक हो पर प्रभारित किये जाते हैं
- सभी पैकेजों को भेजने वाले व्यक्ति या उसके अधिकृत एजेंट की उपस्थिति में ही तौल मशीन पर तौला जायेगा.
- रेल रसीद पर अंकित पैकेजों की संख्या और वजन प्रथम द्रष्टया सर्वमान्य होता है.
- जब तक भेजने वाला किसी पैकेज पर घोषित मूल्य पर प्रतिशत प्रभार जमा नहीं करता है तब तक रेलवे द्वारा उस पैकेज की क्षति, खो जाने पर या सुपर्दगी नहीं होने पर क्षतिपूर्ति के तौर पर निम्न तरीके से दावे का निराकरण किया जायेगा.
रूपये 100 प्रति किलोग्राम जो पैकेज सामान में बुक किया गया हो.
रूपये 50 प्रति किलोग्राम जो पैकेज पार्सल में बुक किया गया हो.
- पार्सलों की गलत घोषणा एक क़ानूनी जुर्म है. गलत पार्सल की घोषणा करने पर घोषणा करने वाले व्यक्ति को मजिस्ट्रेट द्वारा सजा देने का प्रावधान है. इसके अलावा सामान्य पार्सल दर के तहत प्रति पैकेज प्रति क्विंटल एवं उसके भाग पर रूपये 500 तक जुर्माने का प्रावधान है.