

पश्चिम मध्य रेल जबलपुर मंडल वाणिज्य विभाग आपरेशन सक्षम के तहत अपने कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने हेतु इच्छुक व्यक्तियों/संस्थाओं/अलाभकारी संस्थाओं आदि से रूचि की अभिव्यक्ति आमंत्रित करता है। इच्छुक व्यक्तियों/संस्था/अलाभकारी संस्था निम्न प्रशिक्षण प्रदान करेगी:-

1. **व्यक्तित्व विकास** – जिसमें शामिल है अभिप्रेरणात्मक कौशल, नेतृत्व कौशल एवं सकारात्मक सोच।
2. **संचार कौशल** :- जिसमें शामिल हैं संचार एवं इसके प्रकार, संचार की बाधाएं समस्या एवं समाधान, प्रभावी संचार एवं बॉडी लैंग्वेज, शिष्टाचार एवं नैतिकता के साथ ग्राहक संतुष्टि।
3. **तनाव प्रबंधन** :- इसमें शामिल है तनाव प्रबंधन, तकनीकी प्रबंधन एवं रणनीति, मानसिक स्वास्थ्य का महत्व, निर्णय लेने एवं समस्याओं को हल करने की क्षमता,

उपरोक्त विषय दो दिनांक कुल 2-2 घंटे के तीन लैक्चर द्वारा कुल 12 घंटे की अवधि में पढ़ाये जाने हैं।

इस कार्य को करने के लिये इच्छुक व्यक्ति/संस्था/अलाभकारी संस्था को अपनी सम्पूर्ण जानकारी के साथ प्रस्ताव पत्र, मंडल रेल प्रबंधक (वाणिज्य) को दिनांक 31.08.2018 को शाम 17:00 बजे तक प्रस्तुत करना होगा, जिसमें उन्हें यह भी दर्शाना होगा कि वे रेल प्रशासन से क्या मानदेय चाहते हैं।

अधिक जानकारी कार्यालयीन दिवस एवं समय में श्री सुनील कुमार श्रीवास्तव, मंडल वाणिज्य प्रबंधक, जबलपुर से व्यक्तिगत रूप से अथवा मोबाईल नं. 97524-18953 पर सम्पर्क कर प्राप्त कर सकते हैं।

वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबंधक
जबलपुर

West Central Railway, Commercial Branch, Jabalpur Division expression of interest under operation SAKSHAM from Individual/Firm/Non profitable Organization to provide training for following subjects:-

1. **Personality Development** :- This includes Motivation Skills, Leadership Skills and Positive Thinking.
2. **Communication Skills** :- This includes Communication and Types, Barrier of Communication and Handling Problems, How to Make Effective Communication with Body languages, Etiquets - Manners & Ethics with Customer Care.
3. **Stress Managements** :- This includes Stress & Its Management, Coping Strategies & Management Techniques, Importance of Mental Health, Decision Making & Problem Solving.

Lectures in all above Subject should be completed within two days in 2-2 hours in total 12 hours.

The willing Individual/Firm/Non profitable Organization submit their proposal along with honorarium to be charged, to Divisional Railway Manager (Commercial), Jabalpur on or before 31.08.2018 upto 17:00 hrs.

More information may be obtain in office working day during office time by contacting Shri Sunil Kumar Shrivastava, Divisional Commercial Manager, Jabalpur in person or may contact on mobile no. 97524-18953.

**Senior Divisional Commercial Manager
Jabalpur**