

कार्मिक विभाग के सहायक कार्मिक अधिकारी, समूह 'ख' के पद पर पदोन्नति के लिए
सीमित विभागीय प्रतियोगिता परीक्षा(30%)

Limited Departmental Competitive Examination (30%) for Promotion to Group 'B' post of
Assistant Personnel Officer- Personnel Department.

PAPER-1

दिनांक/Date : 04.09.2021

अधिकतम अंक /Maximum marks:150

समय/Time: 3 घंटे

निर्देश/Instructions

1. उत्तर हिन्दी अथवा अंग्रेजी में दिये जा सकते हैं।
Answer may be written in Hindi or English.
2. फ्लाईलीफ के अतिरिक्त उम्मीदवार उत्तर पुस्तिका में अपना नाम, रोल नम्बर, कोई निशान नहीं लिखें। ऐसा करने पर उत्तर पुस्तिका का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
Candidate should not write their name, Roll nos any where in answer sheet or make any identification symbol etc, except on Fly slip.
3. वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के उत्तर में किसी भी प्रकार के सुधार, परिवर्तन की अनुमति नहीं है। यदि कोई सुधार, परिवर्तन किया जाता है, तो उस उत्तर का बिल्कुल भी मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
No correction of answers to any objective type question is permitted. In case any correction is made, that answer shall not be evaluated at all.
4. प्रश्न पत्र में किसी दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी संस्करण को मान्य माना जाये।
English Version shall be taken as valid in case of any discrepancies in question paper.
5. एक ही रंग (काला या नीला) के कलम का प्रयोग किया जाये। अलग-अलग रंग के पेन उपयोग किया जाना प्रतिबंधित है।
Blue or Black colour pen should be used. Use of different colours of pen is restricted.
6. परीक्षा के अंत में खाली स्थान/पृष्ठों को स्वयं क्रॉस कर दें।
At the end of exam, cross the remaining blank space/pages.
7. उत्तर पुस्तिका में कोई पहचान चिह्न न बनायें। ऐसी उत्तर पुस्तिकाओं का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
No identification mark should be made in the answer sheet. Such copies shall not be evaluated at all.

भाग-1/Part-I (Official Language and General Knowledge) – 50 Marks

भाग-1 में दो प्रश्न हैं। दोनों का उत्तर देना अनिवार्य है।

There are two questions in Part-1. Both are compulsory.

1.	(क) राजभाषा से संबंधित संवैधानिक प्रावधानों के बारे में संक्षेप में लिखें । (ख) संसदीय राजभाषा समिति के गठन के बारे में बतायें ।	15 05								
या	या									
1.	(क) आप कार्मिक अधिकारी होने की स्थिति में रेलकर्मियों को कोरोना से बचाव के लिए क्या-क्या उपाय कर सकते हैं? As a Personnel Officer, what measures you would take for prevention of Corona amongst Railway staff. (ख) कोरोना बचाव के लिए भारत सरकार ने किन-किन वैक्सिन को आपातकालीन अनुमति दी है, उसका उल्लेख करें। Please mention the names of various vaccines for which emergency approval has been granted for prevention of Corona by Government of India.	15 05								
2.	प्रत्येक प्रश्न के सही उत्तर के लिए दो अंक निर्धारित हैं । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। दिये गये विकल्प में से सही विकल्प का चयन करें। There are two (2) marks for each right answer. All questions are compulsory. Indicative right answer's option to be chosen.	30								
	1) टोक्यो ओलंपिक 2020 में भारत ने कितने पदक जीते ?How many medals were won by India in Tokyo Olympics 2020? <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>4</td><td>6</td></tr></table>	A	B	C	D	7	8	4	6	
A	B	C	D							
7	8	4	6							
	2) भारत में सर्वोच्च न्यायालय के प्रथम मुख्य न्यायाधीश कौन है? Who is the first Chief Justice of Supreme Court of India? <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>हीरालाल जे कानिया Hira Lal J. Kaniya</td><td>एस आर दास S. R. Das</td><td>बी.के. मुखर्जी B. K. Mukherjee</td><td>इनमें से कोई नहीं None of the above</td></tr></table>	A	B	C	D	हीरालाल जे कानिया Hira Lal J. Kaniya	एस आर दास S. R. Das	बी.के. मुखर्जी B. K. Mukherjee	इनमें से कोई नहीं None of the above	
A	B	C	D							
हीरालाल जे कानिया Hira Lal J. Kaniya	एस आर दास S. R. Das	बी.के. मुखर्जी B. K. Mukherjee	इनमें से कोई नहीं None of the above							
	3) भारत में सिक्के कौन जारी करता है? In India coins are issued by? <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>आरबीआई RBI</td><td>भारत सरकार Govt. of India</td><td>स्टेट बैंक ऑफ इंडिया State Bank of India</td><td>ए एवं बी दोनों Both A and B</td></tr></table>	A	B	C	D	आरबीआई RBI	भारत सरकार Govt. of India	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया State Bank of India	ए एवं बी दोनों Both A and B	
A	B	C	D							
आरबीआई RBI	भारत सरकार Govt. of India	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया State Bank of India	ए एवं बी दोनों Both A and B							
	4) प्रधानमंत्री जनधन योजना की शुरुआत कब हुई? Pradhan Mantri Jan Dhan Yojna was launched in which year? <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>2014</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2015</td></tr></table>	A	B	C	D	2014	2017	2018	2015	
A	B	C	D							
2014	2017	2018	2015							
	5) "द टाइम मशीन" पुस्तक के लेखक कौन हैं? Who is the author of the book "The Time Machine"? <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>आयन रैंड Ayn Rand</td><td>एच जी वेल्स H. G. Wells</td><td>डी एच लॉरेंस D. H. Lawrence</td><td>लियो टॉलस्टॉय Leo Tolstoy</td></tr></table>	A	B	C	D	आयन रैंड Ayn Rand	एच जी वेल्स H. G. Wells	डी एच लॉरेंस D. H. Lawrence	लियो टॉलस्टॉय Leo Tolstoy	
A	B	C	D							
आयन रैंड Ayn Rand	एच जी वेल्स H. G. Wells	डी एच लॉरेंस D. H. Lawrence	लियो टॉलस्टॉय Leo Tolstoy							
	6) वर्ल्ड वाइड वेब (www)का आविष्कार किसने किया? Who invented world wide web (www)? <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>चार्ल्स बैबेज Charles Babbage</td><td>फेडरिको फैगिन Federico Faggin</td><td>टीम बर्नर्स-ली Tim Berners-Lee</td><td>जॉर्ज एच हेल्मेयर George H Heilmeyer</td></tr></table>	A	B	C	D	चार्ल्स बैबेज Charles Babbage	फेडरिको फैगिन Federico Faggin	टीम बर्नर्स-ली Tim Berners-Lee	जॉर्ज एच हेल्मेयर George H Heilmeyer	
A	B	C	D							
चार्ल्स बैबेज Charles Babbage	फेडरिको फैगिन Federico Faggin	टीम बर्नर्स-ली Tim Berners-Lee	जॉर्ज एच हेल्मेयर George H Heilmeyer							

	<p>7) नेशनल फिजिकल लेबोरेटरी कहाँ स्थित है? National Physical Laboratory is located at ?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>नई दिल्ली</td><td>मुम्बई</td><td>पुणे</td><td>कानपुर</td></tr><tr><td>New Delhi</td><td>Mumbai</td><td>Pune</td><td>Kanpur</td></tr></table>	A	B	C	D	नई दिल्ली	मुम्बई	पुणे	कानपुर	New Delhi	Mumbai	Pune	Kanpur	
A	B	C	D											
नई दिल्ली	मुम्बई	पुणे	कानपुर											
New Delhi	Mumbai	Pune	Kanpur											
	<p>8) निम्नलिखित में से किस राज्य की सबसे बड़ी समुद्रतटीय क्षेत्र है? Which of the following states has largest coastline?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>गुजरात</td><td>महाराष्ट्र</td><td>आंध्र प्रदेश</td><td>तमिलनाडु</td></tr><tr><td>Gujrat</td><td>Maharashtra</td><td>Andhra Pradesh</td><td>Tamilnadu</td></tr></table>	A	B	C	D	गुजरात	महाराष्ट्र	आंध्र प्रदेश	तमिलनाडु	Gujrat	Maharashtra	Andhra Pradesh	Tamilnadu	
A	B	C	D											
गुजरात	महाराष्ट्र	आंध्र प्रदेश	तमिलनाडु											
Gujrat	Maharashtra	Andhra Pradesh	Tamilnadu											
	<p>9) यूएई में कितने एमिरेट्स हैं? What is the number of emirates in UAE?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>9</td><td>5</td><td>7</td><td>8</td></tr></table>	A	B	C	D	9	5	7	8					
A	B	C	D											
9	5	7	8											
	<p>10) चन्द्रयान-2 किस वर्ष लॉन्च हुआ? Chandrayan-2 was launched in which year?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>2008</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td></tr></table>	A	B	C	D	2008	2019	2020	2021					
A	B	C	D											
2008	2019	2020	2021											
	<p>11) भोपाल गैस त्रासदी घटित होने की याद में "राष्ट्रीय प्रदूषण नियंत्रण दिवस" वर्ष से मनाया शुरू किया गया। National Pollution Control Day is observed in the memory of Bhopal Gas tragedy happened in which year?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>1975</td><td>1984</td><td>1992</td><td>1977</td></tr></table>	A	B	C	D	1975	1984	1992	1977					
A	B	C	D											
1975	1984	1992	1977											
	<p>12) राष्ट्रीय कवि सुब्रमण्य भारती किस भारतीय राज्य के प्रसिद्ध कवि हैं? National poet 'Subramaniya Bharati' is a famous poet of which Indian state?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>तमिलनाडु</td><td>केरल</td><td>आंध्र प्रदेश</td><td>कर्नाटक</td></tr><tr><td>Tamilnadu</td><td>Kerala</td><td>Andhra Pradesh</td><td>Karnataka</td></tr></table>	A	B	C	D	तमिलनाडु	केरल	आंध्र प्रदेश	कर्नाटक	Tamilnadu	Kerala	Andhra Pradesh	Karnataka	
A	B	C	D											
तमिलनाडु	केरल	आंध्र प्रदेश	कर्नाटक											
Tamilnadu	Kerala	Andhra Pradesh	Karnataka											
	<p>13) कंप्यूटर की हार्ड डिस्क में निम्न में से कौन सा वायरस का सबसे आम स्रोत है? Which among the following is the most common source of Viruses to the hard disk of your computer?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>इनकमिंग ईमेल</td><td>आउटगोइंग ईमेल</td><td>सीडी आरओएम</td><td>वेबसाइट्स</td></tr><tr><td>Incoming Email</td><td>Outgoing Email</td><td>CD ROMs</td><td>Websites</td></tr></table>	A	B	C	D	इनकमिंग ईमेल	आउटगोइंग ईमेल	सीडी आरओएम	वेबसाइट्स	Incoming Email	Outgoing Email	CD ROMs	Websites	
A	B	C	D											
इनकमिंग ईमेल	आउटगोइंग ईमेल	सीडी आरओएम	वेबसाइट्स											
Incoming Email	Outgoing Email	CD ROMs	Websites											
	<p>14) राज्यपाल को पद से कौन बर्खास्त कर सकता है? Who can dismiss the Governor from office?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>राज्य विधानसभा</td><td>राष्ट्रपति</td><td>संसद</td><td>सर्वोच्च न्यायालय</td></tr><tr><td>State Legislative Assembly</td><td>President</td><td>Parliament</td><td>Supreme Court</td></tr></table>	A	B	C	D	राज्य विधानसभा	राष्ट्रपति	संसद	सर्वोच्च न्यायालय	State Legislative Assembly	President	Parliament	Supreme Court	
A	B	C	D											
राज्य विधानसभा	राष्ट्रपति	संसद	सर्वोच्च न्यायालय											
State Legislative Assembly	President	Parliament	Supreme Court											
	<p>15) शताब्दी एक्सप्रेस ट्रेन कब शुरू हुई? Shatabdi Express train was started in?</p> <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>1984</td><td>1988</td><td>1990</td><td>1965</td></tr></table>	A	B	C	D	1984	1988	1990	1965					
A	B	C	D											
1984	1988	1990	1965											

भाग-2/Part-II (Professional Subject) : 100 Marks

- प्रश्न सं 1 से 8 में किन्हीं 6 प्रश्नों का उत्तर दें। प्रश्न संख्या 9 का अनिवार्य है। (अर्थात भाग-2 में कुल 7 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना अपेक्षित है।)
- Write answers to any 6 from question no. 1 to 8 and in addition, question no. 9 is compulsory to be answered (i.e. 7 questions in all to be answered in Part-II).

1.	(a) किसी विभाग/कार्य के लिए यार्ड स्टिक/बेंचमार्किंग शब्द से आप क्या समझते हैं। What do you understand by the term Yard Stick/Benchmarking for a particular department/work-area?	15
----	---	----

	(b) क्या किसी विशेष इकाई का सर्वोत्तम जनशक्ति अनुपात (MPR) सभी जनशक्ति आवश्यकता गणनाओं के लिए सही आधार होना चाहिए। Whether best manpower ratio (MPR) of a particular unit should be the correct base for all manpower requirement calculations.	
2	भर्ती श्रेणी के लिए मांगपत्र का आकलन करने के लिए किन कारकों को ध्यान में रखा जाता है? उदाहरण से समझाएँ। Which factors are taken into consideration for assessing indent for a recruitment category? Illustrate.	15
3	“क्षैतिज” और “लम्बवत” आरक्षण से आप क्या समझते हैं? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिये। What do you understand by terms ‘horizontal’ and ‘vertical’ reservations? Explain with examples.	15
4.	पश्चिम मध्य रेल में प्रशिक्षण केन्द्र कौन से हैं? हम सभी विभागों की प्रशिक्षण आवश्यकता को संभालने के लिए कार्मिक विभाग को कैसे तैयार कर सकते हैं। Which are the training Centres of WCR? How can we equip Personnel department to handle training requirement of all the departments?	15
5	रनिंग स्टाफ के लिए देय विभिन्न रनिंग अलाउंस क्या है? सीएमएस (CMS) क्या है और इस संबंध में इसके क्या उपयोग हैं? What are various running allowances admissible to the running staff? What is CMS and its uses in this regard?	15
6	कार्मिक विभाग के आधुनिक कामकाज में एचआरएमएस के विभिन्न मॉड्यूल कैसे मदद कर रहे हैं? आपके द्वारा उपयोग किये गये मॉड्यूल का अपने अनुभव के बारे में उल्लेख करें। How the different modules of HRMS are helping in modern working of Personnel department? Quote from your experience of the modules you have used.	15
7	कृपया अराजपत्रित कर्मचारियों की एक विशेष कोटि में पदोन्नति/भर्ती प्रतिशत के विभिन्न तरीकों की व्याख्या करें। रिक्तियों को भरने में तेजी जाने के उपायों के लिए सुझाव दें ताकि अधिकांश कर्मचारी संतुष्ट हो सके। Please explain the various modes of promotion/recruitment percentages in a particular category of non-gazetted staff. Suggest measures to expedite the the vacancy filling exercises so as to generate maximum staff satisfaction.	15
8	सेवानिवृत्त रेलकर्मियों की स्थापना मामलों से संबंधित समस्याओं का उल्लेख करें। हम सेवानिवृत्त रेलकर्मियों को बेहतर रेल सेवा देने के लिए पेंशन अदालत, यूएमआईडी कार्ड, ई-पास, एवं आपसी संवाद का कैसे उपयोग कर सकते हैं? What are the problems faced by retired employees related to Establishment matter? How can we serve retired employees better by using Pension Adalats, UMID Card, E-Pass and other interactions.	15
9	किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोट लिखें। Write short notes on any two : (a) Revision and Review (b) NPS and Old Pension Scheme (b) RTI Act, 2005. (d) Child Care Leave	10
