

WEST CENTAL RAILWAY, JABALPUR

QUESTION PAPER FOR ACM (30 % LDCE)

PAPER-I (Professional/General)

Date: 29.12.12

Maximum Marks : 150

Time duration: 3.00 hrs

General instructions for candidate:

1. Answers may be written in Hindi or English.
2. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. Further they should not indicate their initials, signatures, designation, headquarters, address or any other identification mark or draw any symbol, sign or write such things as Shri Ganeshay Namah, Hari Om, Shri Swami Samarth etc. in the answer books. Failure to observe this requirement may result in disqualification of candidate.
3. Use of mobile phone/pager/calculator etc is not permitted in the examination hall.
4. Questions carry marks as indicated against them.

Note: Answer any five questions. Each question carries 30 marks.

Q. 1	What do you understand by "Turn Round Time" of freight trains? Explain briefly how commercial department can improve the turn round time of such trains and the benefits accruing therefrom.	30 marks
Q. 2	What incentive schemes for enhancing the freight loading are currently in use on Indian Railways? Explain briefly the salient features of any two of such schemes.	30 marks
Q.3	What are the main functions of TMS module of FOIS? How has FOIS helped Indian Railways and its freight customers for better freight train operations?	30 marks
Q. 4	(a) How can railways promote the use of Rajbhasha in day-to-day working?	15 marks
	(b) Explain briefly the effect of Hindi films on Indian society at large.	15 marks
Q. 5	What is a "Dedicated Freight Corridor" project of Indian Railways? What benefits are expected to accrue to Indian Railways through this project?	30 marks
Q. 6	What is meant by "Rationalization of Freight Traffic"? Describe briefly various categories of freight traffic as contained in "Preferential Traffic Schedule" issued by Ministry of Railways?	30 marks
Q. 7	What is a "Private Freight Terminal" (PFT)? What are the salient features of new PFT policy framed by Railway Board?	30 marks

पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर
सहायक वाणिज्य प्रबंधक के पद हेतु प्रश्न पत्र (30% एल.डी.सी.ई. कोटा)

प्रश्न पत्र—। (व्यावसायिक/सामान्य)

दिनांक 29.12.2013

अधिकतम अंक—150

अवधि : 3 घंटे

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य अनुदेश :

1. उत्तर हिंदी अथवा अंग्रेजी भाषा में लिखे जा सकते हैं ।
2. परीक्षार्थियों को अपना नाम, रोल नं. अधपन्ने के अतिरिक्त उत्तर पुस्तिका में किसी भी स्थान पर नहीं लिखना चाहिए । साथ ही, उन्हें उत्तर पुस्तिका के किसी भी स्थान पर अपने नाम के प्रथमाक्षर, हस्ताक्षर, पदनाम, मुख्यालय, पता अथवा किसी भी पहचान चिह्न अथवा धार्मिक शब्द जैसे कि 'श्री गणेशाय नमः', 'हरिओम', 'श्री स्वामी समर्थ' आदि नहीं दर्शाना चाहिए । इस अनुदेश की अनदेखी करने वाले परीक्षार्थियों की उत्तर पुस्तिकाएँ निरस्त कर दी जायेगी ।
3. परीक्षा कक्ष में मोबाइल फोन/पेजर/कैलकुलेटर आदि का प्रयोग वर्जित है ।
4. प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

टीपः किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर लिखिये । प्रत्येक प्रश्न 30 अंकों का है ।

- प्र.1 मालगाड़ियों के "टर्न राउण्ड समय" से आप क्या समझते हैं ? कृपया संक्षेप में समझाईये कि वाणिज्य विभाग किस प्रकार इन गाड़ियों के टर्न राउण्ड समय में सुधार कर सकता है तथा इस सुधार से क्या लाभ हो सकते हैं ? 30 अंक
- प्र. 2 भारतीय रेल पर माल के लदान को बढ़ाने के लिए वर्तमान में कौन कौन सी प्रोत्साहन योजनाएं लागू हैं ? इनमें से किन्हीं दो योजनाओं के मुख्य बिन्दुओं को संक्षेप में समझाईये । 30 अंक
- प्र. 3 एफ.ओ.आई.एस. के टी.एम.एस. उप खण्ड के मुख्य कार्य क्या हैं? एफ.ओ.आई. एस., भारतीय रेल एवं इसके मालभाड़ा ग्राहकों को बेहतर मालगाड़ी संचालन हेतु किस प्रकार सहायक हुआ है, बताईये । 30 अंक
- प्र. 4 (क) भारतीय रेल दिन-प्रतिदिन के कार्यों में राजभाषा के उपयोग को किस प्रकार प्रोन्नत कर सकती है? 15 अंक
(ख) वृहद भारतीय समाज पर हिन्दी फिल्मों के प्रभाव को संक्षेप में समझाईये? 15 अंक
- प्र. 5 भारतीय रेल पर "माल यातायात हेतु समर्पित गलियारे" की परियोजना क्या है? इस परियोजना के माध्यम से भारतीय रेल को क्या लाभ होने की आशा है? 30 अंक
- प्र. 6 "माल यातायात के युक्तियुक्तकरण" से क्या आशय है? रेल मंत्रालय द्वारा जारी की गई "अधिमानी यातायात अनुसूची" में शामिल की गई माल यातायात की विभिन्न श्रेणियों को संक्षेप में समझाईये । 30 अंक
- प्र. 7 निजी माल यातायात टर्मिनल क्या हैं? रेलवे बोर्ड द्वारा निजी यातायात टर्मिनल हेतु निर्धारित नवीन नीति के मुख्य बिंदु क्या हैं? 30 अंक

WEST CENTAL RAILWAY, JABALPUR

QUESTION PAPER FOR ACM (30 % LDCE)

PAPER-II (Professional/Establishment & Financial Rules)

Date: 29.12.12

Maximum Marks : 150

Time duration: 3.00 hrs

General instructions for candidate:

1. Answers may be written in Hindi or English.
2. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. Further they should not indicate their initials, signatures, designation, headquarters, address or any other identification mark or draw any symbol, sign or write such things as Shri Ganeshay Namah, Hari Om, Shri Swami Samarth etc. in the answer books. Failure to observe this requirement may result in disqualification of candidate.
3. Use of mobile phone/pager/calculator etc is not permitted in the examination hall.
4. Questions carry marks as indicated against them.

Note: Answer any five questions. Each question carries 30 marks.

Q. 1	State briefly different types of "Ticket Checking" activities? Describe the advantages and disadvantages of any two types.	30 marks
Q. 2	What are the salient features of "Jansadharan Ticket Booking Sewak" (JTBS) scheme formulated by Railway Board? State briefly the advantages of this scheme to the public as well as railway administration.	30 marks
Q. 3	What is the "Permanent Negotiating Machinery" (PNM) available in the railways? What is the annual schedule of PNM meetings at Railway Board, Zonal and Divisional levels? What is understood by "Out of Agenda" items of a PNM meeting.	30 marks
Q. 4	(a) How does the Parliament monitor the implementation of various provisions of official languages act in railways. (b) What necessary steps would you like to initiate to improve the current state of railways if you were to be the Hon'ble Minister of Railways.	15 marks 15 marks
Q. 5	What is meant by "Demands for Grant" on Indian Railways? Give a brief description of any five such demands from demand no. 3 to demand no. 13. How can commercial department exercise effective control on expenditure under demand no. 9?	30 marks
Q. 6	What is meant by "Divisional Railway Users' Consultative Committee" (DRUCC). State the composition and functions of DRUCC.	30 marks
Q. 7	"A sound enquiry system is the backbone of customer satisfaction on Indian Railways". Discuss in detail.	30 marks

पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर
सहायक वाणिज्य प्रबंधक के पद हेतु प्रश्न पत्र (30% एल.डी.सी.ई. कोटा)

प्रश्न पत्र-॥ (व्यावसायिक/स्थापना/वित्तीय नियम)

दिनांक 29.12.2013

अधिकतम अंक-150

अवधि : 3 घंटे

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य अनुदेश :

1. उत्तर हिंदी अथवा अंग्रेजी भाषा में लिखे जा सकते हैं ।
2. परीक्षार्थियों को अपना नाम, रोल नं. अधपन्ने के अतिरिक्त उत्तर पुस्तिका में किसी भी स्थान पर नहीं लिखना चाहिए । साथ ही, उन्हें उत्तर पुस्तिका के किसी भी स्थान पर अपने नाम के प्रथमाक्षर, हस्ताक्षर, पदनाम, मुख्यालय, पता अथवा किसी भी पहचान चिह्न अथवा धार्मिक शब्द जैसे कि 'श्री गणेशाय नमः', 'हरिओम', 'श्री स्वामी समर्थ' आदि नहीं दर्शाना चाहिए । इस अनुदेश की अनदेखी करने वाले परीक्षार्थियों की उत्तर पुस्तिकाएँ निरस्त कर दी जायेगी ।
3. परीक्षा कक्ष में मोबाइल फोन/पेजर/कैलकुलेटर आदि का प्रयोग वर्जित है ।
4. प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

टीपः किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर लिखिये । प्रत्येक प्रश्न 30 अंकों का है ।

- प्र. 1 विभिन्न प्रकार के "टिकिट जॉच" प्रकारों को संक्षेप में लिखिये । इनमें से किन्हीं दो प्रकारों के लाभ-हानि का वर्णन करें । 30 अंक
- प्र. 2 रेलवे बोर्ड द्वारा तैयार की गई "जन साधारण टिकिट बुकिंग सेवक" योजना के मुख्य बिन्दु क्या हैं? जन सामान्य तथा रेल प्रशासन को इस योजना से होने वाले लाभ को संक्षेप में लिखिये । 30 अंक
- प्र. 3 रेलों पर उपलब्ध "स्थाई वार्ता तंत्र" क्या है? रेलवे बोर्ड, क्षेत्रीय रेलों तथा मंडल रेल स्तर पर 'स्थाई वार्ता तंत्र' की बैठकों की वार्षिक आवृत्ति क्या है? स्थाई वार्ता तंत्र की बैठक के संदर्भ में 'कार्य सूची के बाहर' के मदों से क्या अभिप्राय है? 30 अंक
- प्र. 4 (क) राजभाषा अधिनियम के विभिन्न प्रावधानों के रेलों पर कार्यान्वयन की प्रक्रिया को संसद किस प्रकार मॉनिटर करती है? 15 अंक
- (ख) यदि आप माननीय रेल मंत्री हों तो रेलों की वर्तमान स्थिति में सुधार के लिए कौन कौन से आवश्यक कदम उठाना चाहेंगे । 15 अंक
- प्र. 5 भारतीय रेल पर "अनुदान की माँगों" से क्या अभिप्राय है? माँग क्रमांक 3 से माँग क्रमांक 13 तक की किन्हीं भी 5 माँगों का संक्षेप में विवरण दें । वाणिज्य विभाग, माँग क्रमांक 9 के शीर्ष में होने वाले व्यय को किस प्रकार प्रभावी रूप से नियंत्रित कर सकता है? 30 अंक
- प्र. 6 'मंडल रेल उपयोगकर्ता सलाहकार समिति' से क्या अभिप्राय है? इस समिति की गठन-रचना तथा कार्य लिखिये । 30 अंक
- प्र. 7 "एक सशक्त पूछताछ प्रणाली भारतीय रेल पर ग्राहक-संतुष्टि का आधार है" । विस्तार से चर्चा करें ? 30 अंक