WEST CENTRAL RAILWAY

Question paper II

Selection for the post of ACM (30% LDCE quota)

Date: 29-11-09 **Maximum marks-150** **Duration : 3 hrs**

Note: Attempt any five questions.

1a. Write short notes on (any three) **(15)**

i. SF1 ii. DAR Section 14/2 iii. ~~PREM~~ DRUCC
iv. Special priviledges granted to SC/ ST employees v. House Building Advance

1b. Differtiate between (any three) **(15)**

i. PNM and PREM ii. Fee and Honorarium iii. SF-11 and SF-5
iv. Reasonable opportunity and Natural Justice v. Disciplinary authorty and Appointing Authorty

2a. Write short notes on (any three) **(15)**

i. Rules relating to Earning Tender ii. Station Balance sheet
iii. SOP iv. Draft para v. Admitted Debit

2b. Write details on station outstanding and how it is cleared? **(15)**

3a. What type of catering organisations and services available on WCR ? What are the main reasons of complaints in catering services ? **(15)**

3b. As a ACM what aspects you will see in station inspection

5a. Enumerate activities undertaken to promote cleanliness at stations/ trains **(15)**

5b. Short notes on The minimum wages Act&The Workmen Compensation Act **(15)**

6a. Metods to prevent crime prevention and role of GRP on IR ? **(15)**

6b. Enumerate freight incetive scheme on Railways **(15)**

---------------------X----------------------

प. म. रेलवे

प्रश्न पत्रिका - II

ए सी एम का चयन (30% एल डी सी ई कोटा)

दि: 29.11.02 पूर्णांक - 150 समय 3 घंटे

नोट: कोई पांच प्रश्न हल करें.

1a. छोटी टिप्पणी लिखें (कोई तीन)
i) एस एफ - 1. (ii) डी एआर रूल 14/2 (iii) ~~[illegible]~~ डी आर ई[illegible]
iv) SC/ST एम्प्लाईस को रेलवेज प्रिविलेज. (v) हाउस बिल्डिंग ॲडवांस

1b. फरक बताये. (कोई तीन)
(i) पी एन एम और पी एम (ii) फंड और ऑनरेरियम. (iii) एसएफ[illegible] एसएफ-5. (iv) रिजनेबल ऑपरच्युनीटी और नॅचरल जस्टीस. (v) डीसीप्लीनरी ऑथर्टी और अपॉइंटींग ऑथर्टी.

2a. छोटी टीप्पणी लिखें.
(i) अनरिजर्व्ड टिकट के प्रकार. (ii) स्टेशन बॅलेंस शीट (iii) पास और पी टी ओ (iv) डॉकेट पेपर. (v) ॲडमीटेड डेबिट

2b. नोट लिखें. स्टेशन ऑडिट स्टेंडिंग पर. और उसे कैसे क्लियर करते हैं.

3a. WCR में कैटरींग की ऑरगनायझेशन और सर्वीसेस बताये? कैटरींग में शिकायतों के क्या कारण है.

3b. ACM inspection स्टेशनों में क्या क्या देखेगा?

4a. स्वच्छता स्टेशन और ट्रेनों में कैसे सुधार करते हैं.

4b. छोटी टिप्पणी लिखें. मिनिमम वेजेस Act और वर्कमेन कॉम्पेनसेशन ॲक्ट पर.

5a. क्राईम रेलपर कैसे रोकें. और जी आर पी का रेलपर योगदान बताये.

5b. रेलफ्रेंड इनसेंटिव स्कीम बताये.

6a. रेल कम्प्लेंट किस प्रकार की है और उसे कैसे निपटाया जाय.

6b. किस प्रकार की इन्क्वारी (IR) में उपलब्ध ही कलेक्टरों को कैसे निपटायें! विस्तृत जानकारी दें.

WEST CENTRAL RAILWAY

Question paper 1

Selection for the post of ACM (30% LDCE quota)

Date: 29-11-09

Maximum marks-150 **Duration : 3 hrs**

Note: Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

1a. Decipher Coach Designations **(10)**

i. B-1 ii. D-1 iii. E-1 iv. J-1 v. L-1

1b. What do these following reservation related acronym **(10)**

i. RLQ ii. PQWL iii. RLWL iv. RQWL v. CKWL

1c. Decipher following IR related acronym **(10)**

i. CORE ii. DMRC iii. RVNL iv. IRTS v. RBSS

2a. What else is specified in the working timetable and public time table ? **(15)**

2b. What considerations go into the drawing up of a TTE link for particular division/zone? What are the working hours / rest hours for TTE? **(15)**

3a. What is overloading in wagon/ parcel van? What are the policies to prevent overloading in wagons/parcel vans? **(15)**

3b. Write details on RRT and RCT **(15)**

4a. Write short notes on (any three) **(15)**

i. RMC ii. Private container services on IR iii. City Booking Agency
iv. Refunds of e-ticket v. Circular Journey tickets

4b. Differtiate between (any three) **(15)**

i. 'slip coaches' and 'through coaches' ii. IRA Sections 124 and 124(A)
iii. 'B' and 'D' class stations iv. e-ticket and i-ticket v. 'DF' quota and 'FT' quota

5a. Enumerate activities to promote Rajbhasha on IR **(15)**
5b. Write short notes on RTI acts and Consumer forums **(15)**

6a. How to improve earnings and rduce leakage of revenue on IR ? **(15)**
6b. Enumerate steps taken to improve image of Railways **(15)**

---------------x-----------------

प. म. रेलवे
प्रश्न पत्रिका I
एसीएम का चयन (30% एलजीईसी कोटा)
दि: 29.11.09 पूर्णांक - 150 समय 3 घंटे

नोट: कोई पांच प्रश्न हल करे.

1a. निम्ने कोन्स का मतलब बताये — 10
i) B-1 (ii) D-1 (iii) E-1 (iv) J-1 (v) L-1

1b निम्ने लिखे ऍक्रोनीम्स का मतलब बताये — 10
(i) RLR (ii) PQWL (iii) RLWL (iv) RQWL (v) CKWL

1c. निम्ने लिखे ऍक्रोनीम्स का मतलब बताये — 10
(i) CORE (ii) DMRC (iii) RVNL (iv) IRTS (v) RBSS

2a. वर्किंग और पब्लिक टाइमटेबल मे क्या चिजे मेन्शन रहती है 15

2b. TTE link (झोनल और डिविजन) मे क्या चिजे ध्यान रखा जाता है.? वर्किंग अवर्स और रेस्ट अवर्स TTE के लिये कितने है. — 15

3a. ब्रेक वान और पार्सल वान मे ओवरलोडिंग क्या है? ओवरलोडिंग को कैसे रोका जाय 15

3b. आर आर टी और आर सी टी के बारे मे टिप्पणी लिखे. 15

4a. छोटी टिप्पणी लिखे (कोई तिन) 15
(i) आर एम सी (ii) प्रायवेट कंटेनर भारतीय रेलपर (iii) सीटी बुकींग इंजन
(iv) रिफंड e-ticket का. (v) सर्कुलर जर्नी टिकट.

4b. फरक बताये (कोई तिन)
(i) स्लीपर कोटा और शू कोटा. (ii) IRA section 124 और 124A
(iii) 'सी' और 'डी' क्लास स्टेशन. (iv) e-टिकट और I-ticket.
(v) डीएफ कोटा और एफटी कोटा

5a - राजभाषा को कैसे बढावा किया जाय — 15
5b: छोटी टिप्पणी आर टी आय ॲक्ट और कन्सुमर फोरम 15

6.a. रेलकी आय कैसी बढाये और आय की लिकेज को कैसे रोके जाये. 15
6.b. रेलकी इमेज को कैसे बढाया जाये. - बताये 15

WEST CENTRAL RAILWAY
Selection for the post of ACM (70% LGS quota)
(Supplementary Exam)

Date: 11.05.2013 **Maximum Marks-150** **Duration: 03 hours**

General instructions for candidates:

1. Answers may be written in Hindi or English.
2. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. Further they should not indicate their initials, signatures, designation, headquarters, address or any other identification mark or draw any symbol, sign or write such things as Shri Ganeshay Namah, Hari Om, Shri Swami Samarth etc. in the answer books. Failure to observe this requirement may result in disqualification of candidate.
3. Use of mobile phone/pager/calculator etc is not permitted in the examination hall.
4. Questions carry marks as indicated against them.

QUESTION PAPER

Note: 1. Answer any six questions. Each question carries 25 marks.
2. Answer the questions thinking yourself to be an ACM of your division/zone.

Q.1. The Railway Board have increased the target for ticket checking earning by 25% over the actual performance of last year. Due to increase in number of trains, 15% of productive ticket checking staff have been diverted to amenity side. Due to non-receipt of any panel from RRBs in the last 03 years, there are approx. 30% vacancies in ticket checking cadre. What strategies you would suggest to achieve Bd's target of ticket checking earnings in the current year? **(25 marks)**

Q.2. What do you understand by the term "Punitive Charges for overloading"? What are the safe limits of loading on CC+8, CC+6 and CC+4 routes and what actions need be initiated under various stages of overloaded wagons as detected on Electronic In-motion Weighbridge (EIMWB)? **(25 marks)**

Q.3. What are the salient features of Official Languages Act? Describe the mechanism available on your division to implement the provisions of this Act. **(25 marks)**

Q4. A Member of Parliament has recommended to provide a halt to an important long distance inter railway mail/express train on a category 'B' station of your division through his letter addressed to Hon'ble M.R. What data will you gather to examine the commercial justification of the proposal? **(25 marks)**

............2....

Q.5. What is the official framework available for redressal of staff grievances at divisional, zonal and Rly Board's level? Describe in detail? **(25 marks)**

Q.6. What is meant by "Associate Finance" of any executive office? What is the difference between finance and accounting functions of FA&CAO? What are the cannons of financial propriety? Why is it necessary to have prior finance concurrence of any expenditure proposal? **(25 marks)**

Q.7. What important items will you inspect as an ACM at an 'A' class station of your division with a reservation, booking, parcel and goods office? **(25 marks)**

Q.8. What is meant by "Punctuality" of running trains? What commercial factors may adversely affect the punctuality of mail/express trains at major junction stations? What types of recovery time allowances are provided in working time table to maintain punctuality of trains? **(25 marks)**

SS

पश्चिम मध्य रेल

सहायक वाणिज्य प्रबंधक के पद हेतु विभागीय चयन परीक्षा (70% एल.जी.एस.,कोटा)

(पूरक परीक्षा)

दिनांक 11 मई, 2013 — अधिकतम अंक–150 — अवधि: 3 घंटे

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य अनुदेश :

1. उत्तर हिन्दी अथवा अंग्रेजी भाषा में लिखे जा सकते हैं ।
2. परीक्षार्थियों को अपना नाम, रोल नं. अधपन्ने के अतिरिक्त उत्तर पुस्तिका के किसी भी स्थान पर नहीं लिखना चाहिए । साथ ही उन्हें उत्तर पुस्तिका के किसी भी स्थान पर अपने नाम के प्रथमाक्षर, हस्ताक्षर, पदनाम, मुख्यालय, पता अथवा कोई भी पहचान चिह्न अथवा धार्मिक शब्द जैसे कि 'श्री गणेशाय नमः', 'हरिओम', 'श्री स्वामी समर्थ' आदि नहीं दर्शाना चाहिए । इस अनुदेश की अनदेखी करने वाले परीक्षार्थियों की उत्तर पुस्तिकाएं निरस्त कर दी जायेगीं ।
3. परीक्षा कक्ष में मोबाइल फोन/पेजर/कैलकुलेटर आदि का प्रयोग वर्जित है ।
4. प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

प्रश्न पत्र

टीप : 1. किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर लिखिये । प्रत्येक प्रश्न 25 अंकों का है ।
2. स्वयं को अपने रेल मण्डल/जोन का सहायक वाणिज्य प्रबंधक मानते हुए प्रश्नों का उत्तर लिखें ।

प्र.1. रेल्वे बोर्ड ने गत वर्ष के वास्तविक टिकिट चैकिंग अर्जन की तुलना में लक्ष्य 25% बढ़ा दिया है । यात्री गाड़ियों की संख्या में हुई वृद्धि के कारण 15% टिकिट चैकिंग स्टॉफ जो कि प्रोडक्टिव स्क्वाड में कार्यरत था उसे एमेनिटी ड्युटी में लगाया गया है । विगत तीन वर्षों से रेल भर्ती बोर्ड द्वारा टिकिट चेकिंग संवर्ग का कोई पैनेल न मिलने के कारण इस संवर्ग में रिक्तियों की संख्या 30% तक हो गई है । इन परिस्थितियों में इस वर्ष के लिए बोर्ड द्वारा दिये गये टिकिट चैकिंग आय के लक्ष्य को प्राप्त करने हेतु आप कौन से रणनीतिक सुझाव देंगे । **(अंक–25)**

प्र.2. माल डिब्बों में "ओवर लोडिंग के कारण दण्डात्मक प्रभार" से आप क्या समझते हैं । CC+8, CC+6, एवं CC+4 वहन क्षमता के मार्गों पर लदान की सुरक्षित सीमा क्या है । अधिक लदान की विभिन्न अवस्थाओं में जिसे "ईलेक्ट्रानिक–इन–मोशन वे ब्रिज" द्वारा तौला गया हो, क्या कार्यवाही की जानी चाहिए ? **(अंक–25)**

प्र.3 "राजभाषा अधिनियम" के मुख्य बिन्दु क्या हैं ? आपके मंडल में इस अधिनियम के प्रावधानों को कार्यान्वित करने के लिये उपलब्ध ढांचागत तंत्र का वर्णन करें । **(अंक–25)**

प्र.4 किन्ही माननीय सांसद द्वारा माननीय रेल मंत्री जी को लिखे गये पत्र में आपक मंडल की एक महत्वपूर्ण तथा लम्बी दूरी की अन्तर रेल्वे मेल/एक्सप्रेस यात्री गाड़ी को 'बी' श्रेणी के स्टेशन पर ठहराव देने की अनुशंसा की गई है । इस प्रस्ताव के औचित्य को वाणिज्यिक दृष्टि से जॉचने के लिए आप कौन–कौन से तथ्य जुटायेंगे । **(अंक–25)**

प्र.5 कर्मचारी–शिकायतों के निदान हेतु मंडल, जोन तथा रेलवे बोर्ड के स्तर पर कौन सा ढांचा उपलब्ध है । विस्तार से बतायें । **(अंक–25)**

प्र.6 किसी भी कार्यवाहक कार्यालय के 'सह–वित्तीय' कार्यालय से आप क्या समझते हैं । वित्तीय सलाहकार एवं मुख्य लेखा अधिकारी के वित्तीय एवं लेखा दायित्वों में अन्तर स्पष्ट करें । ''वित्तीय औचित्य'' के मापदण्ड क्या हैं । किसी भी व्यय संबंधित प्रस्ताव पर पूर्व वित्तीय सहमति लेना क्यों आवश्यक है ? **(अंक–25)**

प्र.7 आप सहायक वाणिज्य प्रबंधक के रूप में अपने मंडल के किसी 'ए' श्रेणी के स्टेशन पर जिसमें आरक्षण कार्यालय, बुकिंग कार्यालय, पार्सल कार्यालय एवं माल गोदाम कार्यालय है, कौन–कौन से मुख्य मदों का निरीक्षण करेंगे । **(अंक–25)**

प्र.8 यात्री गाड़ियों की 'समय पालनता' से आप क्या समझते हैं । बड़े जंक्शन स्टेशनों पर मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों की समय पालनता को दुष्प्रभावित करने वाले वाणिज्यिक कारक क्या हैं । गाड़ियों की समय पालनता को बनाये रखने के लिए ''वर्किंग समय–सारिणी'' में किस प्रकार के ''समय–लाभ'' कारकों का समावेश किया गया है । **(अंक–25)**

पश्चिम मध्य रेल

वाणिज्य विभाग में ग्रुप बी के सहायक वाणिज्य प्रबंधक के पद हेतु
विभागीय चयन परीक्षा का प्रश्न पत्र, एल.डी.सी.ई.(30%) कोटा ।

प्रश्न पत्र –। (माल यातायात एवं सामान्य ज्ञान)

अधिकतम अंक 150

समय 3 घण्टे

दिनांक 13 मई, 2012

परीक्षार्थियों के लिए अनुदेश

1. उत्तर हिन्दी अथवा अंग्रेजी भाषा में लिखे जा सकते हैं ।
2. परीक्षार्थियों को उत्तर पुस्तिका में अपना नाम, रोल नं. केवल अधपन्ने के अतिरिक्त और किसी भी स्थान पर नहीं लिखना चाहिए । साथ ही उन्हें उत्तर पुस्तिका में कहीं भी अपने नाम के प्रथमाक्षर, हस्ताक्षर, पदनाम, मुख्यालय, पता या अन्य कोई भी पहचान चिन्ह नहीं दर्शाना चाहिए न ही कोई ऐसे चित्र अथवा धार्मिक शब्द जैसे कि "श्री गणेशाय नमः", "हरिओम", "श्री स्वामी समर्थ" आदि दर्शाना चाहिए । इस अनुदेश की अनदेखी करने वाले परीक्षार्थियों की उत्तर पुस्तिकाएं निरस्त की जा सकती है ।
3. परीक्षा कक्ष में किसी भी प्रकार के संचार साधन यथा मोबाईल/पेजर आदि एवं पाकेट संगणक का प्रयोग वर्जित है ।
4. परीक्षार्थियों द्वारा वस्तुनिष्ठ प्रश्नों (खंड 'ब') के उत्तर एक बार लिख दिये जाने के पश्चात् उसमें किसी भी तरह का सुधार/परिवर्तन मूल उत्तर को काट–पीट कर अथवा उसके ऊपर दोबारा लिखकर करना वर्जित है । ऐसे उत्तर जिनमें काट–पीट कर अथवा दोबारा लिखकर सुधार/परिवर्तन किया गया पाया जाएगा उनका मूल्यांकन नहीं किया जाएगा ।
5. प्रत्येक प्रश्न कितने अंक का है यह उसके सामने दर्शाया गया है ।
6. प्रश्नों के उत्तर लिखने में यदि कोई विकल्प लागू होते है तो उन्हें प्रश्न पत्र में ही दर्शाया गया है ।

खंड 'अ'

विभागीय ज्ञान से संबंधित विषय – (माल यातायात) **अंक 100**

टीपः किन्हीं भी पांच प्रश्नों के उत्तर लिखें । प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है ।

प्र. 1 माल की ढुलाई के दौरान रेल्वे पर किस तरह की लाइबिलिटी लागू होती है । संक्षेप में "स्ट्रिक्ट", "कॉमन कैरियर" तथा "बेली" लाइबिलिटी को समझाईए । **(20 अंक)**

प्र. 2 माल यातायात के लिए रेल्वे द्वारा कौन कौन सी 'इन्सेंटिव–योजनाएं' प्रारंभ की गई हैं । "प्राईवेट फ्रेट टर्मिनल" (~~पी.टी.एफ.~~) (पी.एफ.टी.) की स्थापना हेतु बनाई गई नीति के मुख्य बिंदु क्या हैं, कृपया वर्णित करें । **(20 अंक)**

प्र. 3 "फ्रेट आउटस्टेण्डिग" से आप क्या समझते हैं । इसके विभिन्न तत्वों का संक्षेप में वर्णन करें । किन उपायों से फ्रेट–आउटस्टेण्डिग को कम किया जा सकता है। **(20 अंक)**

कृ.पृ.उ.

प्र. 4 ''गंतव्य–रुकौनी'' से क्या अभिप्राय है । माल गोदामों एवं साइडिंगों में आप अव–संरचना संबंधित कौन सी अनुशंसायें करना चाहेंगे जिससे ''गंतव्य–रुकौनी'' को कम से कम किया जा सके । (20 अंक)

प्र. 5 संक्षिप्त टिप्पणी लिखें (किन्हीं चार पर) (20 अंक)

(i) ''गाड़ी–भार'' दर ।

(ii) मालभाड़े पर व्यस्त समय अवभार ।

(iii) अधिसूचित माल गोदाम ।

(iv) BCNHL माल डिब्बे ।

(v) ई–भुगतान ।

(vi) टी.एम.एस.

प्र. 6 ''राजभाषा अधिनियम'' की धारा 3(3) के अंतर्गत वे कौन से दस्तावेज हैं जिन्हें द्विभाषी रूप से जारी किया जाना अनिवार्य है । (20 अंक)

खंड – ब

सामान्य ज्ञान

टीपः सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 50 अंक

प्र. 1 (i) विस्तृत रूप में लिखें

DFCCL; RVNL; PCC; WTR; IRTS (10 अंक)

(ii) अक्टूबर 2002 एवं उसके बाद गठित रेल जोनों में से किन्ही पांच के पूर्ण नाम व उनके मुख्यालय लिखिये । (10 अंक)

प्र. 2 **रिक्त स्थान भरिये** (20 अंक)

(i) हिम सागर एक्सप्रेस .... स्टेशन से .... स्टेशन तक चलती है ।

(ii) श्री................................वर्तमान में अध्यक्ष, रेलवे बोर्ड तथा श्री ....वर्तमान में महाप्रबंधक, प.म.रेल, जबलपुर हैं ।

(iii) मानक जम्बो रेक में .... बी.सी.एन. वैगन तथा मानक बाक्स एन रेक में .... बाक्स एन वैगन होते हैं ।

(iv) वर्ष 2011–12 में भारतीय रेलवे का प्रारंभिक लदान .... मिलियन टन था तथा वर्ष 2012–13 हेतु प्रारंभिक लदान का लक्ष्य .... मिलियन टन का है ।

(v) भारत में पहली रेलगाड़ी .... स्टेशन से ....स्टेशन तक चली ।

प्र. 3 खण्ड 'क' में दर्शायी गयी प्रविष्टियों का मिलान खण्ड 'ख' में दर्शायी गयी प्रविष्टियों से करें । (10 अंक)

	खण्ड 'क'	खण्ड 'ख'
(i)	मिनी रेक	विलम्ब शुल्क
(ii)	इन–मोशन वे ब्रिज	180 दिवस
(iii)	क्षतिपूर्ति दावा	20 बी.सी.एन. वैगन
(iv)	माल डिब्बों की रुकौनी	टी.एम.एस.
(v)	कम्प्यूटराइज्ड रेल्वे रसीद	लोड–सैल

———————————

24

WEST CENTRAL RAILWAY

QUESTION PAPER -1 (Freight and General Knowledge)

Selection for the post of ACM (30% LDCE quota)

Date: 13.05.2012 **Maximum Marks-150** **Duration : 03 hours**

Instructions for candidates:

1. Answers may be written in Hindi or English.
2. Candidates should not write their names, roll No. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. Further they should not indicate their initials, signatures, designation, headquarters, address or any other identification mark or draw any symbol, sign or write such things as Shri Ganeshay Namah, Hari Om, Shri Swami Samarth etc. in the answer books. Failure to observe this requirement may result in disqualification of candidate.
3. Use of mobile phone/pager/calculator etc is not permitted in the examination hall.
4. Candidates should not correct/change answers to the objective type questions by cutting/overwriting etc. in section B of question paper. Answers found corrected/changed by cutting/overwriting the original answers will not be evaluated.
5. Questions carry marks as indicated against them.
6. Choices wherever applicable have been indicated in the question paper itself.

Section-A

Professional Subject (Freight) – (Marks -100)

Note: Answer any five questions. Each question carries 20 marks.

Q.1 What is the liability of Railways as carrier of goods? Explain briefly the concept of "strict", "common carrier" and "bailee's liability". **(20 marks)**

Q.2 What are various incentive schemes introduced by Railways for movement of freight traffic. What are the salient features of the policy for setting up of a "Private Freight Terminal" (PFT). **(20 marks)**

Q. 3 What do you understand by "Freight outstandings". Describe in brief various elements of freight outstanding. How freight outstandings can be reduced? **(20 marks)**

Q.4 What is meant by "Terminal Detention". What type of infrastructure would you recommend in goods sheds/sidings to reduce terminal detention to minimum? **(20 marks)**

...2.

Q.5 Write short notes on (**any four**) **(20 marks)**

(i) Train load rates
(ii) Busy season surcharge on freight
(iii) Notified goods shed
(iv) BCNHL wagon
(v) E-payment
(vi) TMS

Q.6 Mention the documents which need to be issued bilingually under provision of section 3(3) of Official Language Act. **(20 marks)**

Section – B

General Knowledge - (50 marks)

Note: Answer all questions.

Q.1 (i) Write full form of **(10 marks)**

DFCCL; RVNL; PCC; WTR; IRTS

(ii) Write full names with headquarters of newly created railway zones created w.e.f. Oct 2002 and onwards ***(any five).*** **(10 marks)**

Q. 2 Fill in the blanks: **(20 marks)**

(i) Him Sagar Express runs between __________ station and ______ station.
(ii) Shri _______ is presently the CRB and Shri ________ is presently the GM, WC Railway, Jabalpur.
(iii) There are ______ BCN wagons in the composition of a standard Jumbo rake and ______ BOX'N' wagons in a standard BOX'N' rake.
(iv) The originating loading of Indian Railways in the year 2011-12 was ______ million tonnes. The target of originating loading for the year 2012-13 is ______ million tonnes.
(v) The first railway train in India ran from _____ station to _____ station.

Q. 3 Match the entries in Col 'A' with those in Col 'B' **(10 marks)**

	Col 'A'	**Col 'B'**
(i)	Mini rake	Demurrage
(ii)	In-motion weigh bridge	180 days
(iii)	Claim of compensation	20 BCN wagons
(iv)	Detention to rolling stock	TMS
(v)	Computerized RR	Load Cell

पश्चिम मध्य रेल

वाणिज्य विभाग में ग्रुप बी के सहायक वाणिज्य प्रबंधक के पद हेतु
विभागीय चयन परीक्षा का प्रश्न पत्र, एल.डी.सी.ई.(30%) कोटा ।

प्रश्न पत्र – II (कोचिंग यातायात, कार्मिक एवं लेखा)

दिनांक 13 मई, 2012 | समय 3 घण्टे | अधिकतम अंक 150

परीक्षार्थियों के लिए अनुदेश

1. उत्तर हिन्दी अथवा अंग्रेजी भाषा में लिखे जा सकते हैं ।
2. परीक्षार्थियों को उत्तर पुस्तिका में अपना नाम, रोल नं. केवल अधपन्ने के अतिरिक्त और किसी भी स्थान पर नहीं लिखना चाहिए । साथ ही उन्हें उत्तर पुस्तिका में कहीं भी अपने नाम के प्रथमाक्षर, हस्ताक्षर, पदनाम, मुख्यालय, पता या अन्य कोई भी पहचान चिन्ह नहीं दर्शाना चाहिए न ही कोई ऐसे चित्र अथवा धार्मिक शब्द जैसे कि "श्री गणेशाय नमः", "हरिओम", "श्री स्वामी समर्थ" आदि दर्शाना चाहिए । इस अनुदेश की अनदेखी करने वाले परीक्षार्थियों की उत्तर पुस्तिकाएं निरस्त की जा सकती है ।
3. परीक्षा कक्ष में किसी भी प्रकार के संचार साधन यथा मोबाईल/पेजर आदि एवं पाकेट संगणक का प्रयोग वर्जित है ।
4. प्रत्येक प्रश्न कितने अंक का है यह उसके सामने दर्शाया गया है ।
5. प्रश्नों के उत्तर लिखने में यदि कोई विकल्प लागू होते है तो उन्हें प्रश्न पत्र में ही दर्शाया गया है ।

खंड 'अ'

विभागीय ज्ञान से संबंधित विषय – (कोचिंग यातायात) अंक 100

टीपः किन्हीं भी पांच प्रश्नों के उत्तर लिखें । प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है ।

प्र. 1 व्यापक पार्सल लीजिंग नीति के मुख्य बिंदु क्या हैं, वर्णन करें । लीज पर दी गई वी.पी., एस.एल.आर. एवं ए.जी.सी. में वहन क्षमता से अधिक लदान को रोकने के लिए रेल प्रशासन ने क्या कदम उठाए हैं लिखें । **(20 अंक)**

प्र. 2 वाणिज्यिक दृष्टि से रेल्वे स्टेशनों का वर्गीकरण किस प्रकार किया गया है, एक 'बी' श्रेणी के स्टेशन पर जिसका पर्यटन की दृष्टि से महत्वपूर्ण स्थान है, न्यूनतम आवश्यक यात्री सुविधाएं क्या होनी चाहिए । **(20 अंक)**

प्र. 3 ई.एफ.टी. किताब के गुम जाने/चोरी हो जाने के प्रकरण का निबटान किस प्रक्रिया से किया जाता है । लेखा यातायात शाखा द्वारा इस तरह के प्रकरणों में संबंधित वाणिज्य विभाग कर्मचारी के विरुद्ध नामे जारी करने की क्या विधि है । **(20 अंक)**

कृ.पृ.उ.

प्र. 4 नवीन खानपान नीति–2010 के मुख्य बिंदु क्या हैं । उन उपायों का सुझाव दीजिए जिनके द्वारा भारतीय रेल पर खानपान सेवाओं में सुधार लाया जा सकता है । **(20 अंक)**

प्र. 5 संक्षिप्त टिप्पणी लिखें (किन्हीं चार पर) **(20 अंक)**

(i) स्टेशन तुलन पत्र

(ii) तत्काल आरक्षण

(iii) विविध आय

(iv) मेल / एक्सप्रेस को नया ठहराव देते समय विचारणीय कारक

(v) क्षेत्रीय रेल उपयोगकर्ता सलाहकार समिति

(vi) ''अलार्म चेन पुलिंग'' का गाड़ियों के समय पालन पर प्रभाव

प्र. 6 ''राजभाषा अधिनियम'' से आप क्या समझते हैं । भारतीय राज्यों व संघ प्रदेशों को इस अधिनियम के अंतर्गत कितने वर्गों में बांटा गया है । प्रत्येक वर्ग में आने वाले कम से कम दो राज्य/संघ प्रदेशों के नाम उदाहरण के रूप में लिखें । **(20 अंक)**

खंड – ब

कार्मिक

25 अंक

प्र. 1 संक्षिप्त टिप्पणी लिखें (किन्हीं तीन पर)

(i) दीर्घ शास्तियाँ

(ii) संतान देखभाल अवकाश

(iii) चल टिकिट निरीक्षकों का गृह स्टेशन एवं बाह्य स्टेशन विश्राम

(iv) अधिसंख्यक पद

(v) स्थाई वार्ता तंत्र

(15 अंक)

प्र. 2 संवेदनशील पद से आप क्या समझते हैं । इन पदों पर कार्यरत कर्मचारियों के आवधिक स्थानांतरण संबंधी कौन से दिशा–निर्देश रेलवे बोर्ड द्वारा जारी किए गए हैं । (10 अंक)

खंड – स

लेखा

(अंक 25)

(15 अंक)

प्र. 1 अंतर स्पष्ट करें (किन्हीं तीन का)

(i) प्रारंभिक आय एवं प्रभाजित आय ।

(ii) वित्तीय संवीक्षा एवं वित्तीय सहमति ।

(iii) स्वीकृत एवं अस्वीकृत नामें ।

(iv) त्रुटिपत्रक नामें एवं चल लेखा निरीक्षकों के नामें ।

(v) अगस्त पुनरीक्षा एवं संशोधित अनुमान

प्र. 2 ''अनुदान मांगों'' से क्या अभिप्राय है । भारतीय रेल पर प्रचलित किन्हीं पांच अनुदान माँगों को लिखें एवं समझायें । (10 अंक)

WEST CENTRAL RAILWAY

Selection for the post of ACM (30% LDCE quota)

QUESTION PAPER -II (Coaching traffic, Personnel & Accounts)

Date: 13.05.2012 **Maximum Marks-150** **Duration : 03 hours**

Instructions for candidates:

1. Answers may be written in Hindi or English.
2. Candidates should not write their names, roll No. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. Further they should not indicate their initials, signatures, designation, headquarters, address or any other identification mark or draw any symbol, sign or write such things as Shri Ganeshay Namah, Hari Om, Shri Swami Samarth etc. in the answer books. Failure to observe this requirement may result in disqualification of candidate.
3. Use of mobile phone/pager/calculator etc is not permitted in the examination hall.
4. Questions carry marks as indicated against them.
5. Choices wherever applicable have been indicated in the question paper itself.

Section-A

Professional Subject (Coaching Traffic) – (Marks -100)

Note: Answer any **five questions**. Each question carries 20 marks.

Q.1 What are the salient features of comprehensive parcel leasing policy? What steps can be taken by Railway administration to prevent overloading in leased VPs, SLRs and AGCs? **(20 marks)**

Q. 2 How are the stations classified from commercial point of view? What minimum essential amenities need to be provided on a 'B' class station with strong tourist importance? **(20 marks)**

Q.3 What is the procedure to deal with cases of loss of EFT books? What is the methodology adopted by traffic accounts branch to raise debits against commercial staff in such cases? **(20 marks)**

Q.4 What are the salient features of new catering policy-2010? Suggest ways by which catering services can be improved on Indian Railways. (20 marks)

(20 marks)

Q.5 Write short notes **(any five)**

(i) Station balance sheet
(ii) Tatkal reservation
(iii) Sundry earnings
(iv) Factors which govern provision of a new halt to mail/express train.
(v) ZRUCC
(vi) Effect of ACP on punctuality of trains.

P.T.O.

Q.6 What do you understand by Official Languages Act? In how many regions, the states and union territories have been divided from the point of view of this Act. Write at least 2 examples of states/union territories of each of the region. **(20 marks)**

Section-B
(Personnel) (25 marks)

Q.1 Write short notes **(any three)** **(15 marks)**

(i) Major penalties
(ii) Child care leave
(iii) Home station and outstation rest of TTEs
(iv) Supernumerary post
(v) PNM

Q.2 What is a "sensitive post" ? What guidelines have been issued by Railway Board regarding rotational transfer of staff working on sensitive posts. **(10 marks)**

Section-C
(Accounts) (25 marks)

Q.1 Differentiate between **(any three)** **(15 marks)**

(i) Originating and Apportioned earnings
(ii) Vetting and Concurrence
(iii) Admitted and Non-admitted debits
(iv) Error sheet debits and TIA's debits
(v) August review and Revised estimates

Q.2 What do you understand by " Demands for Grants"? Write and explain any five different demands for grants of Indian Railways. **(10 marks)**