

## पश्चिम मध्य रेल्वे (वाणिज्य विभाग)

क्र.जबल/वा/477/एस.टी.बी.ए./को./23

दिनांक:-24.02.2023

सूचना क्रमांक 02/2023 जबलपुर, दिनांक 24.02.2023 वाणिज्य शाखा, जबलपुर

मंडल रेल प्रबंधक (वाणिज्य) पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर, भारत संघ के लिए एवं उनकी ओर से जबलपुर मंडल के क्षेत्राधिकार में NSG-5, एवं NSG-6 श्रेणी के 46 स्टेशनों पर “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) नियुक्त करने हेतु निर्धारित प्रारूप में आवेदन आमन्त्रित करता है।

| विवरण                                                                      | आवेदन पत्र का मूल्य                                 | आवेदन पत्र एवं अन्य विवरण                                                                                                     | आवेदन पत्र जमा करने की अंतिम तिथि व समय | आवेदन पत्र पेटी खुलने की तिथि व समय |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| जबलपुर मंडल के NSG- 5 एवं 6 श्रेणी के 46 स्टेशनों पर STBA की नियुक्ति हेतु | आवेदन फार्म का मूल्य रु.1180/- (डी.डी. के रूप में ) | रेलवे की वेबसाइट <a href="http://www.wcr.indianrailways.gov.in">www.wcr.indianrailways.gov.in</a> से डाउनलोड किया जा सकता है। | 16.03.2023 को 15.00 बजे तक              | 16.03.2023 को 16.30 बजे             |

NSG-5, एवं NSG-6 श्रेणी के 46 स्टेशनों का विवरण जिनमें प्रत्येक स्टेशन में एक काउंटर के लिए “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) नियुक्त किया जाना है निम्न प्रकार से है-

| Sr. No. | Name of Station  | Station Code | Categ. | No. of shift | Sr. No. | Name of Station | Station Code | Categ. | No. of shift |
|---------|------------------|--------------|--------|--------------|---------|-----------------|--------------|--------|--------------|
| 1.      | SHRIDHAM         | SRID         | NSG-5  | All shift    | 24.     | SAKARIYA        | SKAR         | NSG-6  | All shift    |
| 2.      | SONTALAI         | SQL          | NSG-6  | All shift    | 25.     | GOSALPUR        | GSPR         | NSG-6  | All shift    |
| 3.      | BELKHEDA         | BELD         | NSG-6  | All shift    | 26.     | GIRWAR          | GW           | NSG-6  | All shift    |
| 4.      | KARHIYA BHADLI   | KYX          | NSG-6  | All shift    | 27.     | SAGONI          | SAO          | NSG-6  | All shift    |
| 5.      | LAGARGAWAN       | LGCE         | NSG-6  | All shift    | 28.     | AMDARA          | UDR          | NSG-6  | All shift    |
| 6.      | PAKARIA ROAD     | PKRD         | NSG-6  | All shift    | 29.     | GANESHGANJ      | GAJ          | NSG-6  | All shift    |
| 7.      | LIDHORA KHURD    | LDA          | NSG-6  | All shift    | 30.     | SLEEMNABAD      | SBD          | NSG-6  | All shift    |
| 8.      | MAJHGAWAN PHATAK | MJGP         | NSG-6  | All shift    | 31.     | PATOKHA         | PTHK         | NSG-6  | All shift    |
| 9.      | SALHANA          | SLHA         | NSG-6  | All shift    | 32.     | MARKUNDI        | MKD          | NSG-6  | All shift    |
| 10.     | GHATPINDRAI      | GPC          | NSG-6  | All shift    | 33.     | TIKARIA         | TKYR         | NSG-6  | All shift    |
| 11.     | PATWARA          | PTWA         | NSG-6  | All shift    | 34.     | KARAKBEL        | KKB          | NSG-6  | All shift    |
| 12.     | ASLANA           | ANA          | NSG-6  | All shift    | 35.     | BOHANI          | BNE          | NSG-6  | All shift    |
| 13.     | BAGHORA          | BJQ          | NSG-6  | All shift    | 36.     | BIKRAMPUR       | BMR          | NSG-6  | All shift    |
| 14.     | HINAUTA-RAMBAN   | HNM          | NSG-6  | All shift    | 37.     | KHANNABANJARI   | KHBJ         | NSG-6  | All shift    |
| 15.     | TURKI ROAD       | TZR          | NSG-6  | All shift    | 38.     | HARDUA          | HDU          | NSG-6  | All shift    |
| 16.     | KHUTHA           | KTHA         | NSG-6  | All shift    | 39.     | BAKHLETA        | BQQ          | NSG-6  | All shift    |
| 17.     | GOLAPATTI        | GTY          | NSG-6  | All shift    | 40.     | JARUAKHEDA      | JRK          | NSG-6  | All shift    |
| 18.     | SAGMA            | SAGM         | NSG-6  | All shift    | 41.     | ISHERWARA       | ISH          | NSG-6  | All shift    |
| 19.     | BANSAPAHAR       | BNSP         | NSG-6  | All shift    | 42.     | RITHI           | REI          | NSG-6  | All shift    |
| 20.     | KATANGI KHURD    | KTKD         | NSG-6  | All shift    | 43.     | NIWAR           | NWR          | NSG-6  | All shift    |
| 21.     | CHITAHRA         | CTHR         | NSG-6  | All shift    | 44.     | ADHARTAL        | ADTL         | NSG-6  | All shift    |
| 22.     | BHEDAGHAT        | BRGT         | NSG-6  | All shift    | 45.     | NARYAWALI       | NOI          | NSG-6  | All shift    |
| 23.     | PIPARIA KALAN    | PWK          | NSG-6  | All shift    | 46.     | SALICHOUKA      | SCKR         | NSG-6  | All shift    |

नोट- उक्त सभी स्टेशनों में रेल प्रशासन द्वारा तय किए गए समय के लिए STBA की नियुक्ति की जाएगी। चुने गये “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट”(STBA) स्टेशन पर यात्रियों को सभी प्रकार के गैर रियायती अनारक्षित यात्रा टिकट (UTS) जारी कर सकेंगे तथा स्टेशन मास्टर के अनुमोदन के पश्चात रियायती अनारक्षित टिकट भी जारी कर सकेंगे। इस योजना से सम्बंधित पूर्ण विवरण, आवेदन पत्र का प्रारूप, योग्यता एवं शर्तें पश्चिम मध्य रेल की वेबसाइट [www.wcr.indianrailways.gov.in](http://www.wcr.indianrailways.gov.in) पर उपलब्ध है।

आवेदन पत्र की कीमत रु. 1180/- एवं ब्याना राशि NSG-5 श्रेणी के लिए ₹ 5000/- एवं NSG-6 श्रेणी के ₹ 2000/-, जो की “वरि.मंडल वित्त प्रबंधक जबलपुर, पश्चिम मध्य रेल or Sr.DFM JBP, WCR के नाम से किसी भी राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा जारी डिमांड ड्राफ्ट (DD) के रूप में स्वीकार किये जाएंगे। निर्धारित शुल्क एवं आवश्यक दस्तावेजों सहित आवेदन पत्र भरकर सील बंद लिफाफे में वरि.मंडल वाणिज्य प्रबंधक, पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर के कार्यालय में रखे बॉक्स में निर्धारित तिथि तक जमा करना होगा।

नोट- 1. डॉक द्वारा आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे। 2. दिनांक 16.03.2022 को 15.00 के बाद प्राप्त आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

3. बिना शुल्क, निर्धारित शुल्क से कम शुल्क अथवा गलत नाम से डी.डी.के साथ जमा किए गए आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

मंडल रेल प्रबंधक कार्यालय, वाणिज्य विभाग  
पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर- 482001

**जबलपुर रेल मंडल के अंतर्गत NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी के 46 स्टेशनों पर टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) की नियुक्ति के लिए आवेदन सूचना**

पश्चिम मध्य रेल

मंडल रेल प्रबंधक कार्यालय

वाणिज्य विभाग, जबलपुर

क्र.जबल/वा/477/को/एसटीबीए/23

दिनांक : 24.02.2023

भारत के राष्ट्रपति एवं उनकी ओर से वरि.मंडल वाणिज्य प्रबंधक, पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर द्वारा जबलपुर मंडल के क्षेत्राधिकार में NSG-5, एवं NSG-6 श्रेणी के 46 स्टेशनों में अधिसूचना क्र: 02/2023 के अंतर्गत अनारक्षित टिकट जारी करने हेतु तीन (03) वर्ष की अवधि के लिए “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA)” अधिकृत करने के लिए पात्र व्यक्तियों से जिनका निवास आवेदित स्टेशन से सम्बंधित जिले आता है, आवेदन पत्र आमंत्रित किये जाते हैं।

निम्न NSG-5, एवं NSG-6 श्रेणी के 46 स्टेशनों के लिए “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA)” नियुक्त किया जाना है (प्रत्येक स्टेशन में एक काउंटर दिया जायेगा):-

| Sr. No. | Name of Station  | Station Code | Categ. | No. of shift | Sr. No. | Name of Station | Station Code | Categ. | No. of shift |
|---------|------------------|--------------|--------|--------------|---------|-----------------|--------------|--------|--------------|
| 1.      | SHRIDHAM         | SRID         | NSG-5  | All shift    | 24.     | SAKARIYA        | SKAR         | NSG-6  | All shift    |
| 2.      | SONTALAI         | SQL          | NSG-6  | All shift    | 25.     | GOSALPUR        | GSPR         | NSG-6  | All shift    |
| 3.      | BELKHEDA         | BELD         | NSG-6  | All shift    | 26.     | GIRWAR          | GW           | NSG-6  | All shift    |
| 4.      | KARHIYA BHADELI  | KYX          | NSG-6  | All shift    | 27.     | SAGONI          | SAO          | NSG-6  | All shift    |
| 5.      | LAGARGAWAN       | LGCE         | NSG-6  | All shift    | 28.     | AMDARA          | UDR          | NSG-6  | All shift    |
| 6.      | PAKARIA ROAD     | PKRD         | NSG-6  | All shift    | 29.     | GANESHGANJ      | GAJ          | NSG-6  | All shift    |
| 7.      | LIDHORA KHURD    | LDA          | NSG-6  | All shift    | 30.     | SLEEMNABAD      | SBD          | NSG-6  | All shift    |
| 8.      | MAJHGAWAN PHATAK | MJGP         | NSG-6  | All shift    | 31.     | PATOH           | PTHD         | NSG-6  | All shift    |
| 9.      | SALHANA          | SLHA         | NSG-6  | All shift    | 32.     | MARKUNDI        | MKD          | NSG-6  | All shift    |
| 10.     | GHATPINDRAI      | GPC          | NSG-6  | All shift    | 33.     | TIKARIA         | TKYR         | NSG-6  | All shift    |
| 11.     | PATWARA          | PTWA         | NSG-6  | All shift    | 34.     | KARAKBEL        | KKB          | NSG-6  | All shift    |
| 12.     | ASLANA           | ANA          | NSG-6  | All shift    | 35.     | BOHANI          | BNE          | NSG-6  | All shift    |
| 13.     | BAGHORA          | BJQ          | NSG-6  | All shift    | 36.     | BIKRAMPUR       | BMR          | NSG-6  | All shift    |
| 14.     | HINAUTA-RAMBAN   | HNM          | NSG-6  | All shift    | 37.     | KHANNABANJARI   | KHBJ         | NSG-6  | All shift    |
| 15.     | TURKI ROAD       | TZR          | NSG-6  | All shift    | 38.     | HARDUA          | HDU          | NSG-6  | All shift    |
| 16.     | KHUTHA           | KTHA         | NSG-6  | All shift    | 39.     | BAKHLETA        | BQQ          | NSG-6  | All shift    |
| 17.     | GOLAPATTI        | GTY          | NSG-6  | All shift    | 40.     | JARUAKHEDA      | JRK          | NSG-6  | All shift    |
| 18.     | SAGMA            | SAGM         | NSG-6  | All shift    | 41.     | ISHERWARA       | ISH          | NSG-6  | All shift    |
| 19.     | BANSAPAHAR       | BNSP         | NSG-6  | All shift    | 42.     | RITHI           | REI          | NSG-6  | All shift    |
| 20.     | KATANGI KHURD    | KTKD         | NSG-6  | All shift    | 43.     | NIWAR           | NWR          | NSG-6  | All shift    |
| 21.     | CHITAHRA         | CTHR         | NSG-6  | All shift    | 44.     | ADHARTAL        | ADTL         | NSG-6  | All shift    |
| 22.     | BHEDAGHAT        | BRGT         | NSG-6  | All shift    | 45.     | NARYAWALI       | NOI          | NSG-6  | All shift    |
| 23.     | PIPARIA KALAN    | PWK          | NSG-6  | All shift    | 46.     | SALICHOUKA      | SCKR         | NSG-6  | All shift    |

नोट- (1) उपरोक्त सभी स्टेशनों में रेल प्रशासन द्वारा तय किए गए समय के लिए STBA की नियुक्ति की जाएगी। NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी के स्टेशनों में 03 वर्षों के लिए STBA नियुक्त किया जायेगा।

(2) चुने गये “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) स्टेशन पर यात्रियों को अनारक्षित यात्रा टिकट (UTS), प्लेटफार्म टिकट एवं मासिक सीज़न टिकट सहित सभी प्रकार के गैर रियायती अनारक्षित टिकट जारी कर सकेंगे तथा स्टेशन मास्टर के अनुमोदन के पश्चात रियायती अनारक्षित टिकट भी जारी कर सकेंगे।

(3) “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) को टिकट की मासिक बिक्री के आधार पर निम्नानुसार कमीशन का भुगतान किया जायेगा-

| Slabs  | Monthly Sales Turnover (in Rs.) | Monthly Commission % age payable on sales turnover                                                                   |
|--------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slab 1 | 1-20,000                        | 25% ( subject to minimum of Rs. 2,500)                                                                               |
| Slab 2 | 20,001-1,00,000                 | 15%                                                                                                                  |
| Slab 3 | > 1,00,000                      | 4% (In case of NSG-6/NSG-5 category stations)<br>or the rate quoted by bidder whichever is lower*(not less than 0%). |

(4) वयनित “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA)” द्वारा आवेदन पत्र में प्रस्तावित कमीशन की दर एवं उल्लेखित कमीशन की दर (स्लैब 3) दोनों में से जो भी कम होगा वह प्रदान किया जायेगा।

इच्छुक एवं योग्य व्यक्ति “आवेदन पत्र” [www.wcr.indianrailways.gov.in](http://www.wcr.indianrailways.gov.in) से डाउनलोड कर सकते हैं, डाउनलोड करने की स्थिति में आवेदन पत्र का मूल्य रु.1180/- (रु. 1000+18%GST) किसी भी राष्ट्रीयकृत बैंक से डी.डी. बना कर जमा कर सकते हैं। (नोट- उक्त डी.डी. “वरि.मंडल वित्त प्रबंधक जबलपुर, पश्चिम मध्य रेल” या Sr.DFM JBP, WCR के नाम देय होना चाहिए।

[I] अनिवार्य योग्यता -

1. आवेदक ने जिस स्टेशन के लिए (STBA) हेतु आवेदन किया है आवेदक उसी जिले का निवासी चाहिए, जिसमें यह स्टेशन स्थित है। इसके लिए निवास प्रमाण पत्र प्रस्तुत करें। स्थानीय जिले के किसी उम्मीदवार के पास ना होने पर वरि.मंडल वाणिज्य प्रबंधक/मंडल वाणिज्य प्रबंधक द्वारा इस शर्त में छूट दी जा सकती है।
2. आवेदक की आयु 18 वर्ष से कम नहीं होनी चाहिए एवं उसे कम से कम दसवीं (10<sup>th</sup>) पास होना चाहिए।
3. चयनित उम्मीदवार को स्थानीय पुलिस स्टेशन से एक प्रमाण पत्र भी प्रस्तुत करना होगा कि उसका कोई आपराधिक रिकॉर्ड नहीं है और उसके खिलाफ कोई अपराधिक मामला लंबित नहीं है। उक्त चरित्र प्रमाण पत्र आवेदन की तिथि से 6 माह से अधिक पुराना नहीं होना चाहिए।
4. “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA)” और उसके द्वारा नामांकित सहायक/सहायकों को ऐसा पूर्व रेलवे कर्मचारी नहीं होना चाहिए जिन्हें संदेहपूर्ण व्यवहार के आधार पर सेवा से हटा दिया गया हो या बर्खास्त कर दिया गया हो।

[III] मुख्य शर्तें-

1. स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) को रेलवे द्वारा तय समय के अनुसार अनारक्षित टिकटों को वितरित करने के लिए नियुक्त किया जाएगा।
2. आवेदक को रु. 1180/- (रु. 1000+18% GST) आवेदन शुल्क एवं निर्धारित बयाना राशि (NSG-5 के लिए ₹ 5000/- एवं NSG-6 के लिए ₹ 2000/-) आवेदन पत्र (निर्धारित प्रारूप में) के साथ जमा करना है। आवेदन शुल्क एवं बयाना राशि केवल डी.डी. के रूप में जमा की जाएंगी एवं उक्त डी.डी. “वरि.मंडल वित्त प्रबंधक जबलपुर, पश्चिम मध्य रेल” या Sr.DFM JBP, WCR के नाम देय होना चाहिए। अंतिम चयन ना होने पर बयाना राशि आवेदक को लौटा दी जाएगी।
3. आवेदक को आवेदन पत्र के साथ दो नवीनतम पासपोर्ट साइज फोटो जमा करना है।
4. एक स्टेशन पर केवल एक STBA नियुक्त किया जायेगा। प्रत्येक आवेदक को घोषित करना होगा कि वह जबलपुर मंडल के किसी अन्य स्टेशन पर STBA के रूप में कार्यरत नहीं है। वर्तमान STBA जिनका कार्यकाल समाप्त हो रहा है नया आवेदन कर सकते हैं।
5. चयनित स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) को सुरक्षा राशि (वापसी योग्य) सम्बंधित स्टेशन से एम.आर., कटवाकर जमा करना होगा।  
**नोट-उक्त सुरक्षा राशि NSG-5 के लिए रु.25000/- एवं NSG-6 के लिए रु.10000/- रहेगी।**
6. चयनित “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) स्टेशन पर लगे यू.टी.एस. (UTS) उपकरणों से अनारक्षित टिकट जारी करेगा, इसके लिए “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) से कोई शुल्क नहीं लिया जायेगा।
7. चयनित “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) इस ठेके को आगे सबलेट नहीं करेगा और वह इस ठेके के तहत प्राप्त अधिकारों अथवा दायित्वों को आगे हस्तान्तरित नहीं करेगा। लाइसेंसधारी की मृत्यु हो जाने पर लाइसेंस, सक्षम प्राधिकारी द्वारा शेष अवधि के लिए उसके कानूनी उत्तराधिकारी को ट्रान्सफर किया जायेगा।
8. यदि “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के उपलब्ध ना होने अथवा “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) की लापरवाही से उपकरणों के ना चलने के कारण टिकटों की बिक्री नहीं होती है तो उस विशिष्ट स्थान पर यू.टी.एस. की कुल बिक्री के प्रतिदिन औसत के बराबर परन्तु न्यूनतम रु. 2000/- प्रतिदिन के हिसाब से “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) पर जुर्माना लगाया जायेगा। “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के कामकाज के सम्बन्ध में प्रमाणित जन शिकायत होने पर सम्बंधित STBA पर रु.500/- का जुर्माना लगाया जायेगा।
9. रेलवे द्वारा “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) हेतु चयन कर लिए जाने के बाद यदि चयनित “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) काउंटर को परिचालित करने में असमर्थता व्यक्त करता है तो उसके द्वारा जमा की गयी सुरक्षा राशि को जब्त कर लिया जायेगा और इसे रेलवे के खाते में जमा कर दिया जायेगा।
10. “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के रूप में नियुक्ति हो जाने से किसी व्यक्ति को रेलवे में रोजगार प्राप्त करने का न कोई अधिकार होगा न ही वह ऐसा कोई दावा करेगा। “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) अथवा उसके कानूनी उत्तराधिकारी को कोई लाभ जैसे रेल सेवा में समाहन, सेवा का नियमितकरण, बोनस, रेलवे पास की सुविधा आदि नहीं मिलेगी। इस सम्बन्ध में किसी भी दावे पर विचार नहीं किया जायेगा। “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) वर्तमान अथवा भविष्य में किसी भी प्रकार की दायित्वा से रेलवे को मुक्त रखेगा।
11. “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) एवं उसके सहायक/सहायकों को रेल प्रशासन द्वारा जारी फोटो पहचान पत्र कार्यस्थल पर अपने साथ रखने होंगे, एवं उनके नामों का उल्लेख स्टेशन परिसर में स्थित सूचना पट्ट पर भी होना चाहिए। एग्जीमेंट के समय चयनित “STBA” को सहायक/सहायकों के नाम की घोषणा करनी होगी। सहायक की योग्यता “STBA” की योग्यता के समान रहेगी।
12. चयनित “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) स्टेशन पर यात्रियों को गाड़ी में यात्रा के लिए अनारक्षित यात्रा टिकट, मासिक सीजन टिकट सहित सभी प्रकार के अनारक्षित टिकट जारी कर सकेंगे तथा स्टेशन मास्टर के अनुमोदन से टिकटों का रद्दी करण एवं रियायती अनारक्षित टिकट भी जारी कर सकेंगे।
13. चयनित “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) को प्रत्येक 08 घंटे के उपरांत जारी किये गए टिकटों का विवरण (डी.टी.सी.) एवं टिकट बिक्री से प्राप्त आय को कार्यरत स्टेशन मास्टर/मुख्य बुकिंग पर्यवेक्षक/ मुख्य बुकिंग पार्सल पर्यवेक्षक के पास जमा करना होगा।
14. कार्य के दौरान टिकट रोल तथा शेकड की सुरक्षित अभिरक्षा की जिम्मेदारी “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) की होगी।
15. “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के कार्य की आवधिक जाँच वाणिज्य एवं लेखा विभाग के निरीक्षकों द्वारा की जाएगी।
16. चयनित “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) को UTS टिकट बुकिंग हेतु संबंधित स्टेशन पर नियुक्त किया जाएगा।
17. रेल प्रशासन “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के बार-बार अनुपस्थित पाए जाने या किसी अन्य अनियमितता में लिप्त पाए जाने पर उनके साथ किए गए अनुबंध को बिना पूर्व सूचना दिए किसी भी समय समाप्त कर सकता है।

[III] चयन प्रक्रिया -

आवेदक अपने आवेदन में कमीशन स्लैब (स्लैब 3) के तहत कमीशन वाले कॉलम में उल्लेखित कमीशन (NSG-5 एवं NSG- 6 स्टेशनों के लिए 4% अधिकतम एवं 0% न्यूनतम) से कम कमीशन लेने का प्रस्ताव दे सकता है, इस कॉलम में जिस आवेदक के द्वारा न्यूनतम कमीशन का प्रस्ताव दिया जायेगा,

उसका चयन “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के लिए किया जायेगा। एक से अधिक एक जैसे कमीशन प्रस्ताव प्राप्त होने पर “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) का चयन तौटरी प्रक्रिया द्वारा किया जायेगा।

[IV] कार्य की अवधि –

कार्य की अवधि:- NSG-5 एवं NSG-6 श्रेणी के स्टेशनों के लिए तीन वर्ष रहेगी तथा चयनित STBA को इस बावत रेलवे के साथ एग्रीमेंट करना होगा।

[V] कार्य की समाप्ति –

दोनों पक्षों द्वारा बिना कोई कारण बताये 30 दिनों की पूर्व सूचना देते हुए कार्य को समाप्त किया जा सकता है। तथापि किसी भी फ्रॉड अथवा क्रिमिनल केस के मामले में रेल प्रशासन बिना कोई पूर्व सूचना दिए अनुबंध को तत्काल रद्द करने के लिए स्वतंत्र होगा।

[VI] आर्बिट्रेशन –

कार्य की अवधि के दौरान उत्पन्न हुए किसी भी वाद-विवाद के निपटारे हेतु करार पत्र में उल्लेखित प्रावधान के अनुसार वाद-विवाद का निपटारा किया जायेगा।

नोट:-

1. नीचे सूची में दिए गये अनिवार्य दस्तावेजों के बिना आवेदन पत्र स्वीकार नहीं किये जायेंगे। सभी दृष्टि से पूर्ण आवेदन सभी संलग्नकों के साथ लिफाफे में रखें तथा लिफाफे को सही तरीके से विपकाएँ, लिफाफे के ऊपर ..... स्टेशन (स्टेशन का नाम जिस के लिए आवेदन किया गया है) पर “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA) की नियुक्ति के लिए आवेदन” स्पष्ट रूप से लिखा होना चाहिए।
2. निविदा प्रपत्र की पेटी निर्धारित तिथि व समय पर निविदाकर्ता अथवा उसके द्वारा अधिकृत प्रतिनिधि की उपस्थिति में खोली जाएगी। इस हेतु आवेदनकर्ता अथवा उसके द्वारा अधिकृत प्रतिनिधि को निविदा खोलते जाते समय उपस्थित रहना है अन्यथा बाद में उसके द्वारा उठायी गई किसी भी प्रकार की आपत्ति पर कोई विचार नहीं किया जाएगा।
3. डाक के द्वारा कोई आवेदन स्वीकार नहीं किया जायेगा। आवेदन दिनांक **16.03.2023 को 15.00** बजे तक वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबंधक कार्यालय, पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर के ड्रॉप बॉक्स में पहुँच जाना चाहिए। दिनांक- **16.03.2023 को 15.00** बजे के बाद प्राप्त आवेदन स्वीकार नहीं किये जायेंगे।
4. सभी मामले जैसे पात्रता, आवेदन की स्वीकृति आदि के बारे में रेलवे प्रशासन का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा और इस सम्बन्ध में किसी पूछताछ अथवा पत्राचार पर विचार नहीं किया जायेगा। जिन आवेदनकर्ता का चयन नहीं होगा, तो उनको इस सम्बन्ध में कोई भी सूचना भेजने के लिए रेलवे उत्तरदायी नहीं होगा।
5. मण्डल रेल प्रबंधक के पास आंशिक या समस्त निविदाओं को बिना कारण बताए निरस्त करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रहेगा।

नियम और शर्तों के स्पष्टीकरण के लिए वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक कार्यालय, पश्चिम मध्य रेल जबलपुर में किसी भी कार्य दिवस में 10.30 से 17.00 बजे तक संपर्क किया जा सकता है।

(कृते वरि.मंडल वाणिज्य प्रबंधक)  
पश्चिम मध्य रेल, जबलपुर  
भारत के राष्ट्रपति के लिए एवं उनकी ओर से

सूचना क्र. 02/2023

आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि :- 16.03.2023 समय 15.00 बजे  
आवेदन खोले जाने की तिथि :- 16.03.2023 समय 16.30 बजे

यहाँ नवीनतम पासपोर्ट  
आकार की फोटो चिपकाएं

.....स्टेशन में STBA हेतु आवेदन

|     |                                                                                                                                          |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.  | आवेदक का नाम<br>(स्पष्ट अक्षरों में)                                                                                                     |  |
| 2.  | पिता/पति का नाम                                                                                                                          |  |
| 3.  | जन्मतिथि (अंकों में)                                                                                                                     |  |
|     | शब्दों में (प्रमाणपत्र संलग्न करें)                                                                                                      |  |
| 4.  | शैक्षणिक योग्यता (प्रमाणपत्र संलग्न करें)                                                                                                |  |
| 5.  | स्टेशन का नाम जिसके लिए आवेदन किया है                                                                                                    |  |
| 6.  | आवेदक का पूर्ण स्थाई पता (पिन कोड सहित)                                                                                                  |  |
| 7.  | टेलिफोन/मोबाइल नं.(वर्किंग)<br>(दो वर्किंग मोबाइल/लैंडलाइन नंबर दें)                                                                     |  |
| 8.  | आवेदन शुल्क रु. 1180/- (1000/-+18% GST) का<br>विवरण (डी.डी. का विवरण)                                                                    |  |
| 9.  | (i) बयाना राशि रु. 2000/- (NSG-6) या रु.5000/-<br>(NSG-5) (डी.डी. का विवरण)                                                              |  |
| 10. | आवेदक के विरुद्ध कोई आपराधिक प्रकरण ना होने<br>का चरित्र प्रमाणपत्र<br>(स्थानीय पुलिस थाना प्रभारी द्वारा जारी प्रमाणपत्र प्रस्तुत करें) |  |

11. आवेदक द्वारा घोषित कमीशन की दर –

| प्रति माह टिकट बिक्री (रु. में)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | कमीशन की दर प्रतिशत में                                                                                      |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 से 20,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25 % प्रतिशत (न्यूनतम रु. 2500/-)                                                                            |                                                                                     |
| 20,001 से 1,00,000 तक                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15 % प्रतिशत                                                                                                 |                                                                                     |
| 1,00,000 से अधिक                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 % प्रतिशत अथवा आवेदक द्वारा प्रस्तावित कमीशन जो भी कम हो (NSG-5 & 6 के लिए 4% अधिकतम एवं 0% न्यूनतम रहेगा) | <div>अंको में प्रतिशत-</div> <div></div> <div>शब्दों में प्रतिशत-</div> <div></div> |
| आवेदक अपने आवेदन में कमीशन स्लैब के तहत रु. 1,00,000 से अधिक प्रतिमाह टिकट बिक्री वाले कॉलम में 4% या 4% से कम (उक्त प्रस्तावित कमीशन 0% से कम और 4% से अधिक नहीं होना चाहिए अन्यथा आवेदन पर विचार ना करते हुए उसे निरस्त कर दिया जायेगा) कमीशन लेने का प्रस्ताव दे सकता है। कमीशन वाले कॉलम में जिस आवेदक का न्यूनतम कमीशन का प्रस्ताव होगा उसका चयन STBA के लिए किया जायेगा। |                                                                                                              |                                                                                     |

12. संलग्नकों का विवरण

|     |  |
|-----|--|
| 1.  |  |
| 2.  |  |
| 3.  |  |
| 4.  |  |
| 5.  |  |
| 6.  |  |
| 7.  |  |
| 8.  |  |
| 9.  |  |
| 10. |  |
| 11. |  |

**घोषणा**

मैं घोषणा करता/करती हूँ कि मेरे द्वारा उपरोक्त कॉलमों में दी गयी सभी जानकारी मेरे निजी ज्ञान में सत्य एवं सही है, मैं यह भी घोषणा करता/करती हूँ कि मैं भारतीय रेल के किसी भी स्टेशन में “स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट” (STBA) के रूप में नियुक्त/कार्यरत नहीं हूँ। यदि उपरोक्त कॉलमों में से कोई भी जानकारी असत्य पाई जाती है तो रेल प्रशासन मुझे चयन प्रक्रिया से अलग कर सकता है तथा असत्य जानकारी के लिए मैं स्वयं जिम्मेदार रहूँगा/रहूँगी।

स्थान-  
दिनांक-

आवेदक का हस्ताक्षर –  
आवेदक का नाम-  
आवेदक का पता (मोबाइल नं.सहित)-

### **आवेदन के साथ जमा किये जाने वाले दस्तावेजों की सूची-**

(नोट- नीचे सूची में दिए गये अनिवार्य दस्तावेजों के बिना आवेदन पत्र स्वीकार नहीं किये जायेंगे।)

#### **अनिवार्य दस्तावेज-**

1. दिये गये फार्मेट में पूर्ण भरा हुआ आवेदन पत्र।
2. पासपोर्ट आकार की दो नवीनतम फोटो।
3. आवेदन शुल्क रु. 1180/- (1000/-+18%GST) की डी.डी. की मूल प्रति ("वरि.मंडल वित्त प्रबंधक जबलपुर, पश्चिम मध्य रेल"/ Sr.DFM JBP, WCR ) के नाम देय होना चाहिए।
4. बयाना राशि की डी.डी. की मूल प्रति ("वरि.मंडल वित्त प्रबंधक जबलपुर, पश्चिम मध्य रेल" / Sr.DFM JBP, WCR) के नाम देय होना चाहिए।
5. शैक्षणिक योग्यता का प्रमाण पत्र (कक्षा दसवीं पास होना अनिवार्य है)
6. आयु के सम्बन्ध में प्रमाण पत्र (आवेदक की आयु 18 वर्ष से कम नहीं होनी चाहिए)
7. निवास प्रमाण पत्र।
8. चरित्र प्रमाण पत्र (स्थानीय पुलिस स्टेशन के थाना प्रभारी द्वारा जारी चरित्र प्रमाण पत्र, उक्त चरित्र प्रमाण पत्र आवेदन की तिथि से 6 माह से अधिक पुराना नहीं होना चाहिए)

#### **अन्य दस्तावेज -**

1. बैंक पासबुक के प्रथम पृष्ठ की फोटो कॉपी जिसमें अकाउंट नं. एवं IFSC कोड की स्पष्ट जानकारी हो।
2. बैंक में डेट फार्म (संलग्न फार्म को भरकर प्रस्तुत करें)
3. आधार कार्ड।

(नोट- सभी जमा किये जाने वाले प्रमाण-पत्रों की स्वहस्ताक्षरित प्रतिलिपियां जमा करें)

### **BANK MANDATE FORM**

#### **A. Details of Account Holder-**

|    |                                                   |  |
|----|---------------------------------------------------|--|
| 1. | Name of account holder<br>खाताधारक का नाम         |  |
| 2. | Complete Contact Address<br>खाताधारक का पूरा पता  |  |
| 3. | Telephone No. /Mob. No.<br>खाताधारक का मोबाइल नं. |  |

#### **B. Bank Account Details-**

|    |                                                                  |  |
|----|------------------------------------------------------------------|--|
| 1. | Bank Name<br>बैंक का नाम                                         |  |
| 2. | Branch Name with address<br>ब्रांच का नाम एवं पता (पिन कोड सहित) |  |
| 3. | IFSC Code of branch<br>ब्रांच का आई.एफ.एस.सी. कोड                |  |
| 4. | Type of A/C (SB/Current/CC)<br>खाते का प्रकार (सेविंग/चालू/अन्य) |  |
| 5. | Bank Account No.<br>खाता क्र.                                    |  |

Date- ...../...../.....

I hereby declare that particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected at for reasons of incomplete or incorrect information I would not hold the use Institution responsible. I have the option invitation letter and agree to discharge responsibility expected of me as a participant.

**Signature of Customer**